

## Koncepcia rozvoja Domova sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare 2024 - 2027



	<b>Funkcia</b>	<b>Meno</b>	<b>Dátum</b>	<b>Podpis</b>
<b>Spracoval</b>	Sociálny pracovník- manažér kvality v sociálnych službách	Mgr. Alica Šipošová	27.09.2024	
<b>Schválil</b>	Riaditeľ DSS	Mgr. Béla Fenes	27.09.2024	

## Obsah

Úvod .....	3
1. Identifikácia zariadenia.....	4
2. Poskytované služby.....	5
3. Prijímatelia sociálnych služieb.....	5
4. Štruktúra zamestnancov.....	7
5. SWOT analýza aktuálne poskytovaných sociálnych služieb.....	8
6. Poslanie, vízia a hodnoty poskytovateľa – stratégia organizácie.....	15
7. Strategické ciele Domova sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare na obdobie 2024 – 2027.....	15
8. Spôsob hodnotenia plnenia koncepcie.....	17
9. Očakávaný prínos po realizácii koncepcie.....	17
Záver.....	17

## Úvod

Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare (ďalej len „DSS“) je umiestnené na peknom tichom mieste. Okolie vytvára pokojné prostredie neďaleko od rieky Dunaj, čo dáva priestor na prechádzky a oddych.

Korene zariadenia siahajú do 50-tych rokov, kedy v Obci Vrakúň bol založený v starom kaštieli Domov dôchodcov, ktorý neskoršie bol pretransformovaný na Ústav sociálnych služieb so zameraním na starostlivosť o mentálne postihnutých dospelých mužov. Vtedajšia kapacita bola až 120 prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „PSS“), čo odzrkadlilo aj v kvalite poskytovaných služieb. Na začiatku 90-tych rokov jednak z dôvodu skvalitnenia služieb, na druhej strane z dôvodu reštitučných nárokov majiteľov budovy – kaštieľa vo Vrakúni sa hľadali možnosti premiestnenia zariadenia do nových priestorov, čím by sa vyriešili problémy okolo reštitúcie aj požiadavky kladené novými štandardmi na bývanie v domovoch sociálnych služieb.

V roku 1991 vládnym nariadením bola časť objektov, bývalých ubytovaní pre pracovníkov vodného diela (Gabčíkovo – Nagymaros) odovzdaný pre účely sociálnych služieb, aby sa po zrekonštruovaní a adaptovaní slúžil pre účely sociálnych služieb, konkrétne pre umiestnenie PSS v DSS Vrakúň. Konkrétne práce sa začali až v roku 1998 a nakoniec v októbri 2003 sme konečne mohli presťahovať PSS, zariadenie a všetko ostatné do nového objektu.

Dňom 26.09.2003 zriaďovacou listinou sa zmenil na Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare. Priestory DSS sa nachádzajú v päťpodlažnom, murovanom rekonštruovanom objekte (bývalé komplexné ubytovacie zariadenie SVD v Hornom Bare).

### Riaditelia zariadenia

Do 31.08.1991 - pán Szabó Ľudovít, Okresný ústav sociálnych služieb Vrakúň.

Od 01.09.1991 do 15.12.2007 - Ing. Alexander Nemes, Domov sociálnych služieb pre dospelých Vrakúň a od 01.10.2003 Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare.

Od 16.12.2007 do 14.04.2008 – pán Vincent Nagy bol poverený vedením Domova sociálnych služieb v Hornom Bare.

Od 15.04.2008 do 30.06.2019 – Ing. Eugen Házi

Od 01.07.2019 – trvá – Mgr. Béla Fenes

V DSS sa cez humanistické postoje ako sú rešpekt, vzťah, partnerstvo, úcta, akceptácia, počúvanie prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „PSS“) a zotrvávanie PSS orientujeme na vedenie k čo najvyššej samostatnosti a tým k maximálnej novej slobode vo všetkých smeroch prežívania.

V DSS pracuje kolektív s vysokou prosociálnou orientáciou. Všetka snaha je orientovaná na PSS v tom zmysle, aby sme im podľa ich možností, schopností a záujmov poskytli čo najkvalitnejšie emočné, sociálne a zdravotné prežívanie a upevňovali ich dôstojnosť.

DSS zabezpečuje profesijný rozvoj zamestnancov a pracovných tímov. Požiadavky na ich vzdelanie, zručnosti a schopnosti pre dosiahnutie odbornej kvalifikácie sa odvíjajú od zistených potrieb PSS a zariadenia. Takto sa môžu zamestnanci plnohodnotne zapojiť do rozvoja a skvalitňovania poskytovaných služieb.

V DSS kladieme veľký dôraz na kultúru a estetickosť prostredia, v ktorom žijeme. Zabezpečujeme PSS a zamestnancom všetky dostupné pomôcky na rozvoj a uľahčenie práce, pohybu a PSS pokojné a príjemné trávenie voľného času.

## 1. Identifikácia zariadenia

Názov	Domov sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare
Sídlo	Horný Bar č. 226, PSČ: 930 33
Právna forma	Rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ	Trnavský samosprávny kraj
IČO	00596493
DIČ	2021136821
Štatutárny zástupca	Mgr. Béla Fenes
Formy sociálnej služby	Pobytová - celoročná
Druh poskytovanej sociálnej služby	Domov sociálnej služby Špecializované zariadenia
Prijímatelia sociálnej služby	Fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti na sociálnu službu najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
Kapacita zariadenia predmet činnosti	60 miest – domov sociálnych služieb 39 miest – špecializované zariadenie
Predmet činnosti	<u>Odborné činnosti:</u> základné sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení. <u>Obslužné činnosti:</u> ubytovanie, stravovanie, upratovania, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. <u>Iné:</u> príprava a výdaj stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, úschova cenných vecí, vzdelávanie, záujmová činnosť.
Kontakty	<a href="http://www.dsshornybar.sk">www.dsshornybar.sk</a> e-mail: <a href="mailto:dss.hornybar@zupa-tt.sk">dss.hornybar@zupa-tt.sk</a> telefonický kontakt: riaditeľ: 0918512033, 031/5900524 ekonomický úsek: 031/5597292, 5900522 prevádzkový úsek: 031/5900529 zdravotný úsek: 031/5597204, 5900521 úsek stravovacej prevádzky: 031/5900531 úsek sociálnej rehabilitácie: 031/5530588 úsek sociálnej práce: 031/55300587, 5900525

DSS je rozpočtová organizácia, ktorá je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet TTSK. Štatutárnym orgánom DSS je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva zastupiteľstvo TTSK. DSS hospodári s majetkom, ktorý je vo vlastníctve TTSK. Vo vzťahu k iným právnickým a fyzickým osobám vystupuje ako správca a užívateľ majetku. DSS je zriadený na dobu neurčitú.

## 2. Poskytované služby

Zariadenie:

- Poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, záujmovú činnosť, pracovnú terapiu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie a utvára podmienky na úschovu cenných vecí.
- Poradenstvo – podávanie informácií o úhradách za služby, dôchodku, o výške financií na účte PSS, sprostredkovanie kontaktu s rôznymi inštitúciami na ich žiadosť, podávanie informácií a poskytovanie pomoci podľa potrieb.
- Zabezpečuje lekársku starostlivosť prostredníctvom praktického lekára, psychiatra, stomatóloga.
- Vytvára priestor pre voľnočasové a záujmové aktivity, ktoré sú zamerané predovšetkým na všestranný rozvoj PSS, k dispozícii sú herne, telocvičňa na posilňovanie, bicyklami, stolnotenisorým stolom, biliardovým stolom, futbalovými, volejbalovými a basketbalovými loptami, knižnica, oddychové miestnosti, ktoré sú vybavené s televízorom a PC technikou.
- Disponuje rehabilitačnou miestnosťou s využitím klasickej a reflexnej masáže.
- Disponuje ergoterapeutickou miestnosťou, kde PSS pod vedením a za asistencie inštruktorov sociálnej rehabilitácie vyrábajú rôzne ozdobné a úžitkové predmety, napr. z dreva, papiera, textílií atď..
- Organizuje podľa záujmu voľnočasové aktivity ako napr. dovolenky, výlety, návštevy filmových predstavení, futbalových zápasov atď..
- Zabezpečuje kultúrno – záujmovú činnosť zameranú na upevnenie a rozvoj mentálnych schopností jednotlivcov a to čítanie rôznej literatúry, lúštenie krížoviek, spoločenské hry, počúvanie rôznych žánrov hudby, spoločné písanie pohľadníc príbuzným, sledovanie televíznych programov.

## 3. Prijímatelia sociálnych služieb

DSS poskytuje celoročné sociálne služby 99 mentálne a telesne postihnutým mužom od 18 rokov a vyššie.

### Diagnostická skladba prijímateľov sociálnych služieb k 31.08.2024

Diagnózy	Počet prijímateľov sociálnych služieb v danej diagnóze
Downov syndróm	1
Parkinsonova choroba	2
Autizmus	3
Demencia	8
DMO	5
MR – ľahký stupeň	9
MR – stredne ťažký stupeň	10
MR – ťažký stupeň	10
Schizofrénia	19
Epilepsia	30
Imobilita	13
Porucha osobnosti a správania	11

Porucha osobnosti a správania zapríčinená užívaním drog a psychoaktívnych látok	2
Porucha osobnosti a správania zapríčinená užívaním alkoholu	8
Organický psychosyndrom	4
Atrofia mozgu	3
Organická afektívna porucha osobnosti	4
Organická porucha s bludmi	3
Postmeningitická encefalopatia	1
Vývojová porucha	1
Alzheimerova choroba	6
Etilotoxická encefalopatia	2
Nikotinizmus	2
Chronický etylizmus	5

### Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby v domove sociálnych služieb k stavu 31.08.2024

Vekové rozmedzie	Počet prijímateľov sociálnych služieb v danom pásme
19-25 rokov	0
26-39 rokov	9
40-62 rokov	36
63-74 rokov	15
75-79 rokov	0
80-84 rokov	0
85-89 rokov	0

### Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby v špecializovanom zariadení k stavu 31.08.2024

Vekové rozmedzie	Počet prijímateľov sociálnych služieb v danom pásme
19-25 rokov	0
26-39 rokov	5
40-62 rokov	19
63-74 rokov	9
75-79 rokov	3
80-84 rokov	1
85-89 rokov	0

Všetci PSS majú uzamykateľné skrinky na súkromné veci a hygienu. PSS majú vypracované Individuálne plány, ktoré vychádzajú z ich vývinovej úrovne, z už dosiahnutých schopností a vynárajúcich sa schopností v oblasti samostatnosti a sebaobsluhy. Tiež z vlastností vyplývajúcich z ich životnej cesty – anamnézy, citového prežívania, túžob a želaní. Zahnuté sú v ňom aj rozumové schopnosti, motorické zručnosti, komunikácia a sociálne správanie.

Plánujeme aj naďalej nepretržite cez proces Individuálnych plánov, na ktorých PSS vysoko participujú, pokračovať v aktivitách podporujúcich ich v raste, alebo aspoň udržiavaní

sebauvedomovania, sebavedomia, nezávislosti, samostatnosti a autority PSS, čo je možné hlavne cez zvyšovanie ich kompetencií, schopností, sociálneho uplatnenia a zachovania v zdravotnej kondícii.

Je nesmierne dôležité aj naďalej poskytovať PSS pocit bezpečia a kontroly nad vlastným životom. Tým, že sú vtiahnutí do procesu plánovania si určujú a zistia vhodnosť služby vzhľadom k ich možnostiam, schopnostiam a túžbam – s pridanou hodnotou, ktorou je prehľad o tom čo sa bude v ich živote diať.

Takýto spôsob jednania zaručí poskytovateľovi sociálnej služby vysokú spokojnosť svojich PSS.

## 4. Štruktúra zamestnancov

### ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

V zariadení k 31.08.2024 pracovalo celkom 63 zamestnancov. Organizačnú štruktúru stanovuje organizačný poriadok.

Administratíva a ostatná prevádzka	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Riaditeľ	1	1
Ekonom	1	1
Mzdový účtovník	1	1
Vedúci prevádzkového úseku	1	1
Nákupca odb. prac. MTZ a zásobovanie	1	1
Vedúci stravovacej prevádzky	1	1
<b>Spolu</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Pracovníci odborných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Pracovníci odbornej časti vrátane riaditeľa zariadenia	39	39
Z toho:		
Soc. pracovník-manažér kvality v soc. službách	1	1
Sociálny pracovník	1	1
Asistent sociálnej práce	1	1
Vedúci úseku sociálnej rehabilitácie	1	1
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	4	4
Pracovník pre rozvoj pracovných činností	2	2
Vedúci zdravotného úseku – sestra poverená vedením zdravotného úseku	1	1
Sestra	7	7
Zdravotnícky asistent-praktická sestra	5	5
Sanitár	9	9

Opatrovateľ	8	8
-------------	---	---

Pracovníci obslužných činností	Počet	Prepočítané na plný úväzok
Kuchár	4	4
Pomocný kuchár	4	4
Upratovačka	6	6
Práčky	3	3
Vodič – údržbár – pracovník na ČOV	1	1
Vodič - údržbár	1	1
<b>Spolu</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

## Personálne podmienky

O prijímateľov sociálnej služby sa v zariadení k 31.08.2024 staral 63 členný kolektív zamestnancov spĺňajúcich kvalifikačné predpoklady na výkon zastávanej funkcie.

Dosiahnutá vzdelanostná úroveň zamestnancov je nasledovná:

- Základné vzdelanie: 10
- Stredné odborné vzdelanie (SOU): 26
- Úplné stredné odborné vzdelanie: 19
- Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa: 2
- Vysokoškolské vzdelanie II. stupňa: 5

Vzdelanostná úroveň manažmentu a všetkých odborných zamestnancov je veľmi dobrá. Zamestnanci, ktorí sú v priamom kontakte s PSS sú pružní, prispôsobiví, majú ľudský prístup k PSS. Vysoko kvalitne je zabezpečovaná aj odborná ošetrovateľská starostlivosť o PSS.

Zariadenie:

- podporuje všetky aktivity zamestnancov smerujúce k zvyšovaniu ich kvalifikácie a k rozširovaniu znalostí a zručností prostredníctvom školení, kurzov a pod.,
- participuje na platbách za ich realizáciu,
- vo všetkých prípadoch zabezpečuje podmienky pre účasť zamestnancov na ďalšom vzdelávaní,
- má záujem o následnej aplikácií získaných poznatkov.

## 5. SWOT analýza aktuálne poskytovaných sociálnych služieb

V rámci popisu súčasného stavu organizácie bola vypracovaná SWOT analýza v nasledovných 4 hlavných oblastiach činnosti zariadenia a to:

- organizácia práce a manažment organizácie,
- infraštruktúra a prevádzka zariadenia,
- poskytovanie sociálnych služieb,
- spolupráca a komunikácia.



## Organizácia práce, manažment

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ dlhoročné skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb, stále naplnená kapacita zariadenia svedčí o záujem o naše zariadenie. Sme vyhľadávaním zariadením. Všetci prijímatelia sociálnych služieb majú, vypracovaný IPsPSR a osobne zvolených kľúčových pracovníkov</li> <li>➤ existujúci interný systém vzdelávania priamo v zariadení – prednášky so psychológom</li> <li>➤ získavanie doplnkových finančných zdrojov v rámci viacdrojového financovania aktivít zariadenia cestou darovacích zmlúv (Kimberly-Clark s.r.o, Lekáreň Levanduľa)</li> <li>➤ zariadenie poskytuje zamestnancom externú supervíziu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nedostatok kvalifikovaného personálu, vysoký počet prijímateľov sociálnych služieb v pomere k počtu zamestnancom, – zmiešané diagnózy (psychické poruchy a ochorenia prijímateľov sociálnych služieb, - neochota prijímať zmeny a zvýšené nároky na zamestnancov,</li> <li>➤ obmedzené možnosti vzdelávania z externých zdrojov, nové smery pri poskytovaní sociálnych služieb, kvalitné vzdelávacie programy</li> </ul>
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ legislatívna úprava právnych noriem, ktoré sa týkajú ošetrovateľskej starostlivosti</li> <li>➤ omladenie kolektívu, navýšenie odborných zamestnancov</li> <li>➤ možnosť čerpať finančné prostriedky z dotácií, grantov a iných zdrojov v prospech rozvoja sociálnych služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nedostatok odborného personálu z dôvodu nízkeho finančného ohodnotenia, vysokej konkurencie na trhu</li> <li>➤ odliv kvalifikovanej pracovnej sily, fluktuácia zamestnancov</li> <li>➤ nevyhovujúca ponuka trhu práce</li> <li>➤ nedostatok finančných prostriedkov</li> <li>➤ nedostatočné možnosti riešenia postihu porušovateľov domáceho poriadku</li> </ul>

## Prevádzka zariadenia

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ zariadenie je situovanej do malej obce v blízkosti rieky Dunaj</li><li>➤ bezbariérový prístup v celej budove</li><li>➤ priestory zariadenia sa formálne členia na štyri druhy:<ul style="list-style-type: none"><li>• priestory pre ubytovanie sociálnych služieb (obytné bunky s dvojposteľovou, jednoposteľovou izbou a so sociálnym zariadením, vyhovujúce v zmysle vyhlášky 210/2016 MZ SR)</li><li>• priestory pre vykonávanie odborných činností (terapie a pod.) a pre kultúrno spoločenské voľnočasové aktivity prijímateľov sociálnych služieb</li><li>• administratívne a prevádzkové priestory zabezpečujúce najmä vykonávanie obslužných a ďalších činností a servisu pre chod zariadenia (okrem priestorov s vyhradeným právom vstupu)</li><li>• priestory vyhradeným právom vstupu</li></ul></li><li>➤ krásne upravený exteriér zariadenia (prijímatelia sociálnych služieb môžu využívať na rôzne aktivity alebo len na oddych)</li><li>➤ na každom nadzemnom poschodí je kuchynka plne vybavená aj s umývačkou riadu (kuchynku používajú aj klienti pri príprave jednoduchých jedál)</li><li>➤ zariadenie disponuje s tromi výťahmi (2 malé osobné výťahy a jeden veľký, ktorý slúži pre imobilných prijímateľov)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ na budove opadáva omietka, na balkónoch je poškodená dlažba</li><li>➤ staršie interiérové dvere na obytných bunkách, na sociálnych zariadeniach</li><li>➤ osobné výťahy sú zastaralé, často vyžadujú servis</li><li>➤ zastaralé a opotrebované interiérové vybavenie izieb</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ v celom zariadení je zavedená káblová televízia, ktorú prijímatelia môžu využívať pri sledovaní TV</li> <li>➤ zariadenie je vykurované s tepelnými čerpadlami</li> <li>➤ zariadenie disponuje s vlastnou čističkou vody (ČOV)</li> </ul>	
<p><b>PRÍLEŽITOSTI</b></p>	<p><b>OHROZENIA</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zníženie energetickej náročnosti budovy prostredníctvom tzv. Zelených projektov (fotovoltické panely, zateplenie budovy, úsporné osvetlenie v zariadení a pod.)</li> <li>➤ rekonštrukcia balkónov a zateplenie budovy</li> <li>➤ nákup exteriérových dverí do bytových jednotiek pre PSS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zlá dostupnosť a chýbajúca dopravná infraštruktúra</li> <li>➤ riziko ohrozenia prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov z dôvodu poškodenej dlažby na balkónoch zariadenia</li> <li>➤ nedostatok finančných prostriedkov na nové investície do zariadenia a tým pomalšie skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb</li> </ul>

## Sociálne služby, starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ pravidelné organizovanie kultúrnych a športových podujatí, výletov pre prijímateľov sociálnych služieb (športové hry, maškarný ples, Valentínska zábava, výlety.....) alebo účasť na iných podujatiach v rámci SR alebo v zahraničí (prezentačno-predajné výstavy výrobkov na Úrade TTSK, dovolenka pri Balatóne, návštevy kín v Maďarsku a Dunajskej Strede.....)</li> <li>➤ možnosť realizácie širšieho spektra voľnočasových aktivít vrátane pracovnej terapie a to:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• pestovanie zeleniny v záhradke alebo vo fóliovníku</li> <li>• pestovanie a ošetrovanie ovocných stromov a ovocných kríkov v záhradke a vo dvore zariadenia</li> <li>• starostlivosť o dvor a ozdobné stromy a kríkov</li> </ul> </li> <li>➤ v zásade dobré podmienky pre rozvoj kultúry a duchovného života</li> <li>➤ je zriadená vlastná knižnica</li> <li>➤ je zriadená telocvičňa a masážna miestnosť, ktorú prijímatelia každodenne využívajú</li> <li>➤ na každom nadzemnom poschodí sú spoločenské miestnosti, ktoré sú vybavené aj s TV prijímačom</li> <li>➤ využívanie kuchyniek v rámci kulinoterapie</li> <li>➤ možnosť pravidelných návštev kaplnky zariadenia (bohoslužby)</li> <li>➤ poskytovanie všetkých obslužných činností pre prijímateľov sociálnych služieb vlastnými kapacitami v rámci zariadenia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zvýšená fyzická a psychická záťaž zamestnancov</li> <li>➤ kombinácia širokého spektra diagnóz prijímateľov a alkoholizmus prijímateľov</li> <li>➤ silná pasivita a nezáujem časti prijímateľov sociálnych služieb o aktivity organizované v rámci zariadenia vzhľadom na ich mentálnu výbavu a ich diagnóz</li> <li>➤ vysoký podiel prijímateľov sociálnych služieb s poruchami správania schopnými ublížiť sebe, iným prijímateľom a zamestnancom zariadenia</li> </ul>

PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ nové žiadúce sociálne služby</li> <li>➤ nový zákon o sociálnych službách</li> <li>➤ prijímanie prijímateľov sociálnych služieb do pracovného pomeru</li> <li>➤ uplatnenie prijímateľov sociálnych služieb na trhu práce</li> <li>➤ chránené pracoviská</li> <li>➤ networking – sieťovanie s inými organizáciami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ absencia zariadenia pre mimoriadne neprispôsobivých prijímateľov sociálnych služieb</li> <li>➤ starnutie prijímateľov sociálnych služieb, zhoršujúci sa zdravotný stav</li> <li>➤ postupné znižovanie rozsahu pracovnej terapie v záhradke vo vzťahu na zhoršujúci sa stav hlavne novoprijatých prijímateľov</li> <li>➤ postupné znižovanie vlastných príjmov zariadenia platených zo strany prijímateľov z dôvodu príchodu nových prijímateľov bez vlastných zdrojov príjmu</li> <li>➤ významné legislatívne alebo sociálne zmeny, ktoré môžu významným spôsobom ovplyvniť činnosť zariadenia</li> <li>➤ zvýšenie počtu imobilných prijímateľov a pokles prijímateľov mobilných</li> <li>➤ zvýšenie priemerného veku žiadateľov a poskytnutie sociálnej služby</li> <li>➤ hrozba syndrómu vyhorenia zamestnancov</li> <li>➤ odchod značnej časti odborných zamestnancov do dôchodku</li> </ul>

## Spolupráca a komunikácia

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zariadenie je dobrom podvedomí verejnosti, nakoľko pôsobí v oblasti poskytovania sociálnych služieb od 50-tych rokov</li> <li>➤ zariadenie má vytvorenú vlastné web a facebook stránky, na ktorej zverejňuje všetky informácie z činnosti organizácie vrátane akcií organizovaných pre prijímateľov sociálnych služieb</li> <li>➤ dobrá spolupráca a komunikácia s odbornými externými organizáciami a pracoviskami rôzneho druhu (ÚPSVaR, Sociálna poisťovňa, súdy, notárske úrady a pod.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ silný nezáujem početnej časti rodinných príslušníkov a príbuzných o prijímateľa umiestneného v zariadení a absencia osobných kontaktov medzi nimi</li> </ul>
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zrozumiteľné a vecné zadefinovanie riešení prijímateľov, ktorý hrubo porušujú domáci poriadok,</li> <li>➤ lepšia spolupráca univerzít, resp. vysokých škôl pripravujúcich absolventov so zameraním na sociálnu prácu so zriaďovateľom DSS s cieľom výchovy kvalifikovanejších absolventov pre prácu v podmienkach ZSS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ postoj verejnosti k ľuďom s duševnými postihnutím – možnosť vzniku konfliktov.</li> <li>➤ postupne sa zvyšujúca negatívna publicita zo strany médií, stupňujúce sa ohrozenie zamestnancov,</li> <li>➤ nárast nedoplatkov za poskytované sociálne služby vzhľadom na insolventnosť prijímateľov sociálnych služieb a hranicu ochrany príjmu danou zákonom</li> </ul>

## 6. Poslanie vízia a hodnoty poskytovateľa – stratégia organizácie

Strategické plánovanie je neoddeliteľnou súčasťou riadenia našej organizácie. Naša organizácia je riadená prostredníctvom organizačnej štruktúry, ktorá znázorňuje smerovanie v hierarchickej štruktúre výkonov, ktoré plnia strategické ciele.

### Poslanie zariadenia

Poslaním Domova sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare je poskytovať kvalitné sociálne služby fyzickým osobám spĺňajúce požiadavky na kvalitu v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ako súčasť sociálnej politiky Trnavského samosprávneho kraja. Poslanie charakterizuje, prečo existujeme. Preto naše poslanie je definované a regulované zákonom a dohodou s prijímateľom sociálnej služby a to zmluvnou formou. Preto na základe zákona o sociálnych službách poslanie definujeme hlavne predmetom činnosti.

### Vízia zariadenia

Strategickou víziou našej organizácie je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnej služby a kvalitné pracovné prostredie. Zameriavame sa na zmysluplné žitie a trávenie voľného času našich prijímateľov, zvyšovanie kvality ich života, čo najväčšie približovanie sa k prirodzeným podmienkam s priamym zmysluplným nácvikom ich zručností a návykov a s kľúčovým cieľom pripraviť ich na samotný život. Prijímateľ sociálnej služby je naším partnerom a jeho spätná väzba je pre nás dôležitá.

## 7. Strategické ciele Domova sociálnych služieb pre dospelých v Hornom Bare na obdobie 2024+2027

Naším hlavným cieľom je vybudovanie takého domova, kde budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôsobené potrebám všetkých prijímateľov sociálnych služieb vychádzajúcich z analýzy súčasného stavu zariadenia, koncepcie rozvoja sociálnych služieb VÚC – TTSK, zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a zákona č. 345/2022 Z.z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Cieľ	Obsah	Obdobie
<b>Cieľ 1</b>	Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja DSS, dosahovať, čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality.	Trvalý cieľ
<b>Cieľ 2</b>	Zavedenie interdisciplinárnej práce do pracovných činností s prijímateľom sociálnej služby.	do 2024
<b>Cieľ 3</b>	Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov o riadení rizík a krízových situácií so zavedením riadenia rizík do praxe.	do 2024
<b>Cieľ 4</b>	Zvyšovania kvality poskytovania sociálnych služieb zmenou postojov, uplatňovaním individuálneho prístupu k prijímateľom sociálnych služieb, etikou vzťahov,	Trvalý cieľ

	dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd, vytváraním dobrých medziľudských vzťahov.	
<b>Cieľ 5</b>	Zvýšiť pozornosť a podporu sociálnej rehabilitácii.	do 2024
<b>Cieľ 6</b>	Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej práce a vhodne ich implementovať na podmienky celej organizácie.	Trvalý cieľ
<b>Cieľ 7</b>	Pokračovať v ďalšej realizácii odstraňovanie bariér medzi majoritnou spoločnosťou a prijímateľmi sociálnej služby.	do 2024
<b>Cieľ 8</b>	Prijímanie a udržanie pracovnej sily, zavedenie systému celoživotného vzdelávania.	2024 - 2025
<b>Cieľ 9</b>	Stabilizovať systém monitorovania spokojnosti klientov a ich rodinných príslušníkov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrenie, stravovanie, ubytovanie a sociálno -zdravotnú starostlivosť.	2024 - 2025
<b>Cieľ 10</b>	Zefektívniť vynakladanie verejných finančných zdrojov a zabezpečiť viaczdrojové financovanie systému sociálnych služieb z podnikateľského sektora, zo štátnych zdrojov, z fondov EÚ a iných fondov a nadácií.	Trvalý cieľ
<b>Cieľ 11</b>	Zaviesť krúžok dramatickej tvorby pre klientov, vybrať si takých klientov, ktorí o to prejavia záujem, zabezpečiť materiálne technické vybavenie.	do 2024
<b>Cieľ 12</b>	Zabezpečiť plavecký krúžok pre klientov, ktorí sú zdatnejší a majú o to záujem. Urobiť prieskum, kde sú v blízkosti zariadenia plavecké bazény. Zabezpečiť potrebné pomôcky pre neplavcov.	do 2024
<b>Cieľ 13</b>	Zabezpečiť <i>Nordic Walking palice</i> v počte 20 ks na turistiku pre klientov, ktorí budú mať záujem o turistiku, alebo rýchlu chôdzu. Zabezpečiť teleskopické palice, aby to mohli využívať aj klienti z nižšieho rastu. Zistiť a podporovať záujem klientov.	do 2024
<b>Cieľ 14</b>	Zabezpečiť zveľaďovanie obytných priestorov klientov. Postupne zabezpečiť výmenu zastaralého nábytku za nové, výmena dverí na obytných priestoroch a sociálnych zariadeniach. Požiadat' VÚC na finančné zabezpečenie.	do 2027
<b>Cieľ 15</b>	Zabezpečiť rekonštrukciu budovy DSS, vonkajšie zateplenie, oprava strechy, rekonštrukcia balkónov, výmena podlahovej krytiny na jednotlivých poschodiach. Požiadat' VÚC na finančné zabezpečenie.	do 2027
<b>Cieľ 16</b>	Zabezpečiť zakúpenie deväťmiestneho motorového vozidla s plošinou, ktoré je určené na prepravu imobilných klientov. Požiadat' VÚC na finančné zabezpečenie.	do 2027



Ciele zariadenia na roky 2024 – 2027 vychádzajú zo súčasného stavu a potrieb zariadenia a sú zamerané na zabezpečenie kvalitných sociálnych služieb. Do cieľov je možné kedykoľvek vstupovať v závislosti od potreby reagovať na aktuálne zmeny v spoločnosti, hlavne v oblasti legislatívy týkajúcej sa sociálnych služieb. Dôležitý faktor pri napĺňaní cieľov bude zohrávať ekonomická situácia a finančné možnosti, ktoré bude zariadenie mať.

## **8. Spôsob hodnotenia plnenia koncepcie**

Plnenie koncepcie predpokladá časové následnosti, finančné zdroje a kritéria na posudzovanie výsledkov. Koncepcia sa bude vyhodnocovať raz ročne manažmentom zariadenia prostredníctvom monitoringu. Monitoringom sa bude sledovať napĺňanie koncepcie cez opatrenia a výstupy. Monitoring sa bude vykonávať na týchto úrovniach:

- riaditeľ – 1 x polročne
- vedúci organizačnej jednotky – 1 x polročne
- sociálny pracovník-manažér kvality v sociálnych službách – 1 x polročne

Na monitoring nadväzuje vyhodnocovanie jednotlivých cieľov. Písomnou formou bude prebiehať 1 x ročne pred spracovaním návrhov na rozpočet pre nasledujúce obdobie. Koncepcia je živý otvorený dokument, ktorý sa môže kedykoľvek dopĺňať a na základe novovzniknutých skutočností aktualizovať.

Zodpovedný za tento proces je riaditeľ zariadenia.

## **9. Očakávaný prínos po realizácii koncepcie**

Prínos, ktorý môžeme očakávať po realizácii predloženej koncepcie, môžeme zhrnúť do týchto základných bodov, kde mnohé z nich sú len stručným popisom danej oblasti:

- poskytovanie kvalitnej a odbornej sociálnej služby
- rozvoj sociálnych služieb prepojením praxe so vzdelávaním
- dôstojný životný priestor a vybavenosť zariadenia pre prijímateľov
- trvalé zvyšovanie kvality života prijímateľov
- vytvorenie podnetného, bezpečného a priateľského prostredia pre našich prijímateľov
- dôstojný pracovný priestor
- vytvorenie podmienok pre profesionálny a odborný rast všetkých našich zamestnancov
- zníženie energetickej náročnosti budovy ako aj výdavkov na vykurovanie

Uskutočnenie všetkých stanovených cieľov – úloh bude viesť k spokojnosti prijímateľov a zamestnancov zariadenia.

## **Záver**

Inovácie, nové prístupy v poskytovaní sociálnych služieb, zavedenie technológií a modernizácia zariadenia sú trendmi poskytovania sociálnych služieb, ktoré zohľadňuje predkladaná koncepcia. Ciele – úlohy, ktoré si zariadenie vytýčilo, prispievajú k zabezpečeniu bezpečného domova pre prijímateľov, kde sa im bude poskytovať nielen dôstojné bývanie, či stravovanie, ale hlavne radosť a motivácia k životu a spokojnosti.